

POLITIKA KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE I BEZBEDNOSTI I ZDRAVLJA NA RADU

Direktor **TELEMIX d.o.o.** iz Beograda i svi zaposleni opredeljeni su za neprekidno unapređenje integrisanog sistema menadžmenta kvalitetom, zaštitom životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 i OHSAS 18001:2007, u oblasti zastupanja proizvođača telekomunikacione opreme, proizvodnji, inženjeringu i tehničkoj podršci u izgradnji fiksnih i mobilnih telekomunikacionih mreža, te se ovi elementi IMS postavljaju kao imperativ pri definisanju politike kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu **TELEMIX d.o.o.**

Naša Politika je:

- detaljno utvrđivanje zahteva, potreba i očekivanja korisnika uz predočavanje pripadajuće normativne regulative i raspoložive mogućnosti organizacije u vezi sa ispunjenjem zahteva, uz tendenciju tržišne ekspanzije;
- pri procesu pružanja usluga strogo se pridržavati važeće zakonske regulative, standarda i usvojenih normativa, obezbeđujući za korisnika/klijenta bezbednost i kvalitet po najvišim evropskim standardima, omogućivši korisniku uvid u procese rada uz kontinuirano vrednovanje kvaliteta;
- uspostavljanje odgovarajućeg sistema vrednosti koji zadovoljava potrebe i očekivanja zaposlenih motivišući ih istovremeno;
- planiranje obezbeđenja visokostručnog kadra i stalno usavršavanje zaposlenih;
- nabavka savremene opreme za rad kao i kvalitetno održavanje postojeće;
- razvoj integrisanog sistema menadžmenta (IMS) u skladu sa strateškim ciljevima organizacije
- razvijanje ekološke svesti kod zaposlenih kao i svesti o značaju upravljanja zaštitom životne sredine;
- prepoznavanje i sprečavanje eventualnih negativnih uticaja na životnu sredinu sa aspekta oblasti delovanja organizacije;
- štednja prirodnih resursa i energije;
- minimiziranje upotrebe opasnih materija i nastajanja opasnog otpada;
- nulti nivo smrtnih slučajeva ili povreda na radu koje imaju za posledicu trajnu invalidnost;
- minimiziranje izgubljenog vremena zbog povreda na radu.

Ovakav pristup kvalitetu, zaštiti životne sredine i bezbednosti i zdravlju na radu sa orijentacijom na klijenta, društvenu zajednicu i zaposlene u celini, sa stalnim poboljšanjima, uključujući i poboljšanja kvaliteta procesa uz neposredno vrednovanje od strane korisnika, stvara osnove za efikasnije poslovanje i stvaranje materijalne podloge za razvoj **TELEMIX d.o.o** i poboljšanje kvaliteta življenja svih zaposlenih i svih zainteresovanih strana.

U tom smislu se direktor opredelio za uspostavljanje i primenu savremenih sistema menadžmenta u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 i OHSAS 18001:2007 i njihovo kontinuirano poboljšavanje, preuzimajući u tome lidersku ulogu, istovremeno očekujući od svih zaposlenih proaktivan i kreativan doprinos u granicama njihovih ovlašćenja, nadležnosti i sposobnosti.

Ostvarivanjem ovako zacrtane politike ispunjavamo viziju **TELEMIX d.o.o** u unapređenju kvaliteta poslovanja kao i kvaliteta života u okruženju u kome poslujemo, sa tendencijom uvođenja novih pristupa, metodologija i alata, u interesu vlasnika, svih zaposlenih kao i društvene zajednice u celini.

Beograd, 15.10. 2014. godine



Direktor

Bratislav Pavlov

